

Stillings- og kompetenceprofil



DRAGØR
KOMMUNE

Centerchef for Sundhed, Pleje og Rehabilitering

Dragør Kommune

Oktober 2023



**muus
mann**

Opdragsgiver	Dragør Kommune
Adresse	Kirkevej 7 2791 Dragør www.dragoer.dk
Stilling	Centerchef for Sundhed, Pleje og Rehabilitering
Refererer til	Direktøren
Ansættelsesforhold	Dragør Kommune tilbyder løn og ansættelse i henhold til cheftalen og matcher stillingen ift. kommunens størrelse. Tiltrædelse: 1. januar 2024
Yderligere oplysninger	Kan fås ved henvendelse til: Pia Holm Nielsen Referencedirektør for Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering og Center for Plan, Teknik og Erhverv, Dragør Kommune Tlf. 22 89 40 70 Mia Fruergaard Partner i MUUSMANN A/S Tlf. 21 29 70 79
Ansøgningsfrist	Søndag den 12. november 2023 Søg stillingen på www.muusmann.com/stillinger
Processens forløb	Der er planlagt følgende forløb for rekrutteringen, som ansøgere bedes notere, idet der ikke kan påregnes afvigelser herfra. 1. samtaler: tirsdag den 14. november 2023 Test: mandag den 20. november 2023 2. samtaler: tirsdag den 28. november 2023

Indledning

Dragør Kommune er et attraktivt og godt sted at bo og leve. Kommunen er kendt for den gamle bydel, et levende og aktivt havnemiljø med fiskerbåde og fritidssejlere, Hollænderbyen og de mange skønne naturområder langs Amagers kyst. Dragør er et traditionsrigt og velbevaret bysamfund, borgerne har gennemsnitligt en høj indkomst, og kommunen har en meget homogen befolkning, hvilket også afspejler sig i gode daginstitutioner og nogle af landets bedste skoler.

Dragør Kommune er en kommune i udvikling. Kommunen udvikles til fremtiden med forankring i de eksisterende kvaliteter – naturen, kulturen, miljøet, havnen, fællesskaberne, nærheden, trygheden og traditionerne. Dragør er en kommune, der ønsker at være på forkant med udfordringerne samt at skabe sammenhæng og resultater for borgerne.

Dragør Kommune har ca. 15.000 indbyggere på kanten af en metropol med omkring 1.836.000 indbyggere. Dermed er kommunen begunstiget af en unik beliggenhed kun 12 km fra Københavns centrum. Kommunen er en del af Hovedstadsregionen og ligger geografisk set yderst på den anden side af Københavns Lufthavn. Den geografiske og administrative placering af Dragør Kommune i Hovedstadsregionen har stor betydning for kommunen og dens borgere, uanset om det drejer sig om infrastruktur, kulturarv eller demokratiudvikling.

Dragør Kommune er også en kommune med store naturværdier, et stort engagement og et ønske om at passe på naturen og fremme den biologiske mangfoldighed. Kommunen indeholder mange værdifulde naturområder, blandt andet kyststrækninger med strandenge, overdrev, enge og småsøer samt historiske og nyere skovområder ved Kongelunden. Kommunen er en attraktiv bosætningskommune, hvilket bl.a. hænger sammen med den nære "hverdagsnatur" langs kysten. Den attraktive natur og kyststrækningen er en af flere forudsætninger for bosætningen og for Dragør Kommunes identitet, men stigende havvand og flere stormfloder er en udfordring på den lange bane, og derfor arbejder kommunen aktivt med kystbeskyttelse.

Dragør Kommune er en lille kommune med højt til loftet, hvor vi gør en dyd ud af at hjælpe hinanden og levere et højt serviceniveau for vores borgere. Vores politikere, borgere og medarbejdere er alle engagerede omkring udviklingen i Dragør Kommune, hvilket skaber en tæt relation mellem alle niveauer.

Dragør Kommune har en god ældrepleje og en lang række tilbud til borgere i eget hjem og beboere på Enggårdens der er kommunens plejehjem. Herudover er der et aktivitetshus for senior- og ældre borgere, hvor borgere og frivillige mødes hver dag. Udviklingen går i retning af flere ældre borgere og flere opgaver som led i det nære sundhedsvæsen. Dragør Kommune har derfor også på ældre- og sundhedsområdet i fremtiden fokus på indsatser med effekt, hvor en rehabiliterende tilgang er central med henblik på mere målrettet samarbejde med borgerne.

Hovedopgaver

Sundheds- og ældreområdet har generelt oplevet et stigende ressourcepres de seneste år. Der bliver markant flere ældre i Danmark, hvilket også kan mærkes i Dragør Kommune. Knap hver fjerde borger i kommunen er over 65 år, hvilket er højere end landsgennemsnittet, og antallet af ældre forventes at stige yderligere i de kommende år. Hertil er der flere og flere patienter, der overlever skade- og sygdomsforløb, men som efterfølgende har brug for omfattende pleje og genoptræning. Kombineret med landsdækkende rekrutteringsudfordringer inden for ældreplejen, hvor det er vanskeligt at rekruttere

og fastholde kvalificeret plejepersonale, så står sundheds- og ældreområdet overfor store udfordringer i den kommende tid. Som centerchef for Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering skal du – i samspil med den øvrige ledelse – være proaktiv i håndteringen af disse udfordringer og bidrage med kreative og holdbare løsninger, så fremtidens sundheds- og ældreområde i Dragør Kommune kan fastholde en høj kvalitet for vores borgere.

En af dine vigtigste opgaver som centerchef bliver at varetage den overordnede drift og styring af center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering, herunder i særdeleshed de økonomiske og budgetmæssige udfordringer, såsom overvisitering, ressourceforbrug og andre uforudsete udgifter. For at kunne skabe balance i økonomien er det centralt, at du har viden om og interesse for budgetlægning og økonomistyring samt evner at være på forkant, så budgettet ikke vælter, hvis der opstår uforudsete udgifter.

Som ny centerchef vil det være din opgave at sikre, at de nationale og lokale politiske og administrative beslutninger og regler oversættes og omdannes til god praksis i Dragør Kommune. Dette indebærer en løbende opfølgning og kvalitetsvurdering, så det sikres, at den aktuelle praksis altid er i overensstemmelse med den gældende lovgivning og de overordnede strategiske målsætninger. Herunder vil det være din ledelsesopgave at skabe de rette forudsætninger for en implementering, så der skabes ro omkring nye forandringer og tiltag, både blandt politikere, borgere og medarbejdere.

Som centerchef bliver du nærmeste leder for seks ledere, samt for seks medarbejdere i Politisk Betjening og Administration. Det vil være din opgave at sikre et tillidsfuldt, engagerende og effektivt samarbejde med hver af de seks ledere og skabe et velfungerende lederteam, så det tværgående samarbejde styrkes, synergier opstår og potentialer forløses. Det er centralt, at der bliver skabt en klar og tydelig rolle- og ansvarsfordeling i lederteamet, og der opnås maksimalt udbytte af den viden og de ledelseskompetencer, der er til rådighed. Det er samtidig vigtigt, at du understøtter og faciliterer et samspil og en kultur, der motiverer og er ledelsesfagligt inspirerende – med lyst til og åbenhed for sparring og interkollegial feedback.

Som centerchef i Dragør Kommune bliver du en del af ledelsen i en organisation, hvor det forventes, at du som chef er tovholder på og kan varetage både de brede og de nære opgaver. Du deltager i fagudvalgsmøder og skal i den forbindelse sikre kvaliteten af de fremlagte sager og i tæt samarbejde med direktøren for området understøtte de politiske drøftelser gennem indholdsmæssig kvalitet og substans i sagsfremlæggelsen. Du skal dog også kunne zoome ind og bidrage med input og kendskab til de enkelte sager og driften generelt.

Aktuelt har Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering gennemgået en større analyse af hjemme- og sygeplejen i Dragør Kommune. Analysen peger på driftsmæssige udfordringer og styringsmæssige muligheder, som du som centerchef skal bidrage til at omsætte til en ny økonomisk og organisatorisk struktur og nye arbejdsgange i samspil med hele centret. Hertil skal du sikre en inddragende og struktureret implementering af disse ændringer, så udviklingen kan mærkes fra det politiske niveau og helt ud til frontpersonalet. Her vil det være din opgave – i samspil med den øvrige ledelse – at få mest muligt ud af disse ændringer, så den høje kvalitet på sundheds- og ældreområdet fastholdes og udvikles. Disse ændringer skal ligeledes tænkes ind i forhold til den nye ældrelov, der forventes vedtaget i 2024.

Øvrige opgaver:

- Fortsat og systematisk implementering af rehabilitering
- Implementering af dosispakket medicin
- Revidering og videre udvikling af politikker indenfor området
- Fortsat udvikling af fagområdet

Kompetencer

Jobbet som centerchef er således komplekst og kræver en person med gode faglige, ledelsesmæssige, personlige og sociale kompetencer, som gør vedkommende til en efterspurgt sparringspartner. Derfor søger Dragør Kommune en centerchef med en relevant akademisk uddannelsesmæssig baggrund, der har faglig indsigt i kerneopgaven og stor indsigt i sundheds- og ældreområdet generelt, foruden erfaring med ledelse af ledere. En centerchef der forstår, at udvikling og forandring skal gå hånd i hånd med sikker implementering, hvis der skal skabes følgeskab og forankring i en organisation. Derfor er følgende seks kompetencer hos den kommende centerchef centrale:

1. Garant for sikker økonomistyring

I Dragør Kommune er der budgetopfølgning hver måned, hvor du som centerchef er ansvarlig for centrets budget på omkring 250 millioner. Det er dit ansvar at sikre, at budgettet holder, og det forventes, at evt. merforbrug løses indenfor budgettet. Derfor er der brug for en chef med erfaring og indsigt i budgetlægning og økonomistyring, som kan formidle økonomi på en tilgængelig måde til hele organisationen. Dragør Kommune står overfor et skifte i den økonomiske styringsmodel, fra rammestyring til aktivitetsstyring, som den nye centerchef skal være med til at udvikle. Det kræver en chef med en solid økonomisk forståelse og indsigt i forandringsledelse, som på en kommunikerende og involverende måde kan være garant for, at budgettet holdes, foruden at sikre mening og forståelse for helheden og følgeskab til trods for budgetmæssige udfordringer.

2. Driftssikker og struktureret

Som chef for Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering er du ansvarlig for den overordnede styring og udvikling af hele sundheds- og ældreområdet i Dragør Kommune. Det er et område, der beskæftiger mange mennesker og berører mange borgere i kommunen, hvilket forudsætter en chef, der er struktureret og kan sikre en høj grad af driftssikkerhed for at få succes i jobbet. Særligt skal du som centerchef være proaktiv i forhold til nye tendenser på sundheds- og ældreområdet og have blik for, hvordan ændringer kan tilpasses organisationen. Hertil er det centralt, at du har fokus på, at udvikling og forandringer kun har effekt, hvis tiltagene implementeres i bund. Det kræver en chef med erfaring og en solid forståelse for at drive forandringsledelse, og som understøtter sine ledere i processen. Nye tiltag skal have tid til at "gro rødder" i hele organisationen, så der kan skabes et naturligt følgeskab til processen samtidig med, at processerne bliver fulgt til dørs. Chefen skal derfor sætte rammen for og understøtte inddragende og inspirerende processer og samtidig sikre mål og resultater rettidigt.

3. Politisk tæft og forståelse

I Dragør Kommune er der aldrig langt fra borger til politiker. Af samme årsag kan der til tider være kort fra tanke til handling. Dette kan skabe et vist forventningspres om, at enhver borgerhenvendelse skal håndteres nu og her. Som centerchef er det vigtigt, at du kan navigere i dette og håndtere og prioritere henvendelser fra både politikere, borgere og medarbejdere med den rette ro og tålmodighed, så lovgivning og serviceniveau overholdes. Det kræver en chef, der har solidt kendskab til den gældende lovgivning på området, og som kan formidle denne til både den enkelte borger og til fagudvalget. Herunder er det vigtigt, at chefen i den politiske betjening har øje for at kunne hjælpe udvalget med at navigere i lovgivningen, så strategiske målsætninger kan omsættes til konkrete handlingsplaner på en løsningsorienteret måde.

4. Faglig indsigt

Som chef for hele sundheds- og ældreområdet og en fagligt kompetent medarbejdergruppe er det en tydelig fordel, at du som centerchef både har en solid forståelse for og kendskab til de kerneopgaver, som udføres på området og til, hvordan det samlede sundhedsvæsen fungerer, herunder sektorovergange og opgaveoverdragelse fra region til kommune. Med en faglig indsigt i de særlige udfordringer, den daglige pleje, rehabilitering og den borgerrettede forebyggelse forventes det, at du som centerchef vil kunne bidrage til, at udviklingstiltag og forandringer foretages på et solidt fagligt grundlag, så implementeringen strømlines, og kvaliteten fastholdes under hele processen.

5. Samarbejdsstærk i det tværgående

Evnen til at fungere godt i samspil, samskabelse og sammenhænge er altafgørende for at få succes som chef i Dragør Kommune. I en lille kommune med få ressourcer skal du som chef være i stand til at samarbejde, delegere og motivere til handling. Det kræver en chef med et godt overblik, der har fokus på at løse problemer i fællesskab – både med medarbejderne og lederne i centret, samt de øvrige centerchefer – og som kan sætte rammerne for, at det tværfaglige og tværorganisatoriske samarbejde fungerer og styrkes yderligere. Det kræver en chef, der deler ud af erfaringer, er nysgerrig på områderne og engagerer sig i at sparre med ledelseskolleger om, hvordan fremtidens sundheds- og ældreområde skal se ud i Dragør Kommune.

6. Inddragende og delegerende

Som centerchef i Dragør Kommune er det vigtigt, at du træder til og støtter op omkring medarbejderne, når der er behov for det, uanset hvilke opgaver, der skal løses. Lige så vigtigt er det, at du som chef forstår at lede andre ledere på en inkluderende og delegerende måde, så lederne får den tilstrækkelige sparring, de har brug for, til at sikre fremdrift på deres egne områder og på tværs. Det kræver en person, der er empatisk og tillidsvækkende af natur, som prioriterer en synlig ledelsesstil, så der sikres organisatorisk følgeskab på tværs af hele området. En nærværende og tilgængelig chef, som lytter og lader sig inspirere af både ledere og medarbejdere, og som tør give noget af dig selv i mødet med andre, og samtidig fremstår med en høj grad af professionel integritet.

Herudover lægges vægt på, at du er i besiddelse af følgende kompetencer og personlige egenskaber:

- En høj analytisk kapacitet og evnen til at holde mange bolde i luften på samme tid og samtidig fremstå rolig og inddragende
- En empatisk og imødekommende personlighed, der trives i en kommune, hvor nærhed og lokalmiljø spiller en stor rolle, og hvor der er kort vej fra borgere til beslutningstagerne i kommunen
- Kan navigere flydende i skiftet fra det brede strategiske perspektiv til den nære opgaveløsning og omvendt.
- Har erfaring med forskellige økonomiske styreformer og kan se og udnytte muligheder i de forskellige systemer
- Kan bidrage til en god og effektiv mødekultur, samt forstår at tilpasse sin kommunikation i forhold til modtageren, hvorvidt dette er borger, medarbejder, direktør eller politiker
- Har erfaring med MED-systemet
- Har erfaring med konflikthåndtering

Om Dragør Kommune

Fælles om Dragør

Kommunalbestyrelsens vision er at udvikle til fremtiden med forankring i kommunens kvaliteter – naturen, kulturmiljøet, havnen, fællesskaberne, nærheden, trygheden og traditionerne. Direktionen har i tæt dialog med chefgruppen og hovedMEDudvalg udpeget 4 strategiske fokuspunkter for den videre udvikling af Dragør Kommune med udgangspunkt i det organisatoriske pejlemærke om, at vi er "Fælles om Dragør", dvs. at vi i fællesskab skaber den værdi, som vi ønsker for vores nærmeste:

1. Borgeren i centrum – hvordan udøver vi den bedst mulige service inden for den afsatte ramme?
2. Tæt og nærværende ledelse og samarbejde på tværs af organisationen.
3. Trivsel og arbejdsglæde.
4. Betydningen af at arbejde i en politisk ledet organisation, herunder overholdelse af de økonomiske rammer.

Ældre- og værdighedspolitik – "Det gode og værdige ældreliv – for alle"

Ældre mennesker er lige så forskellige som mennesker i andre aldersgrupper. Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget i Dragør Kommune vil derfor være med til at sætte rammerne for en ældrepolitik, hvor den ældre er i centrum. Derfor er "Mennesket først" blevet pejlemærket for kommunens ældre- og værdighedspolitik, hvor der er et skærpet fokus på borgernes perspektiv og en bevægelse mod kommunen som et netværk, hvor velfærd er noget, vi skaber sammen.

Særligt er der sat fokus og retning inden for områderne:

- Mennesket først – tryghed for den ældre
- Det aktive og sociale ældreliv
- Rammerne for et godt og værdigt ældreliv
- Livet med demens

Ledelsesgrundlag

Dragør Kommunes ledelsesværdier tager udgangspunkt i fire centrale karaktertræk, hvorfor det forventes, at du som leder i Dragør udviser en:

- **Relationskompetent** lederadfærd som vedligeholder og udvikler relationer til medarbejdere, ledere og borgere, således at de understøtter effektfulde opgaveløsninger
- **Kommunikationsstærk** lederadfærd som skaber klarhed om hvilke opgaver, der skal løses, hvorfor de skal løses, og hvilke rammer der er til at løse dem
- **Sammenhængsskarp** lederadfærd som skaber synergi og øget værdi ved at etablere sammenhænge og ved at lede på tværs af fagligheder
- **Værdiskabende** lederadfærd som rykker fokus fra indsatser til effekter af indsatser

Med afsæt i hver af ledelsesprincipperne er der udarbejdet et sæt af retningslinjer for, hvad god lederadfærd i Dragør Kommune er. Som leder er der vigtigt at være:

Relationskompetent

- Vi tager ansvar i relationen for at nå de fælles mål
- Vi fremmer en tryk arbejdsplads med plads til professionel uenighed, og hvor anerkendelse og nysgerrighed prioriteres
- Vi evner at motivere medarbejdere og forløse deres kompetencer og potentialer
- Vi skaber følgeskab ved at være tydelige og ved at skabe rum til medarbejdernes opgaveløsning

Kommunikationsstærk

- Vi kommunikerer tydeligt, troværdigt og målgruppebevidst
- Vi kommunikerer retningen, så den er forståelig og meningsfuld
- Vi oversætter koblingen mellem visioner, politikker og det daglige arbejde
- Vi sikrer gennem dialog, at medarbejdere kan løse deres opgaver med god effekt

Sammenhængsskarp

- Vi er tydelige på mål, rammer, roller og ansvar i det tværfaglige samarbejde
- Vi sætter egne fagperspektiver i spil og på spil for at skabe helhed og sammenhæng
- Vi er optagede af borgernes behov og oplevelse
- Vi arbejder for den samlede organisations bedste

Værdiskabende

- Vi har mod på at afprøve nyt i bestræbelserne på at skabe mere effekt
- Vi fokuserer og prioriterer for at kunne levere høj kvalitet til tiden
- Vi sætter ambitiøse mål og evaluerer tæt og løbende på effekter af indsatser
- Vi inddrager borgerne og deres perspektiver for at skabe merværdi i opgaveløsningen

Organisation

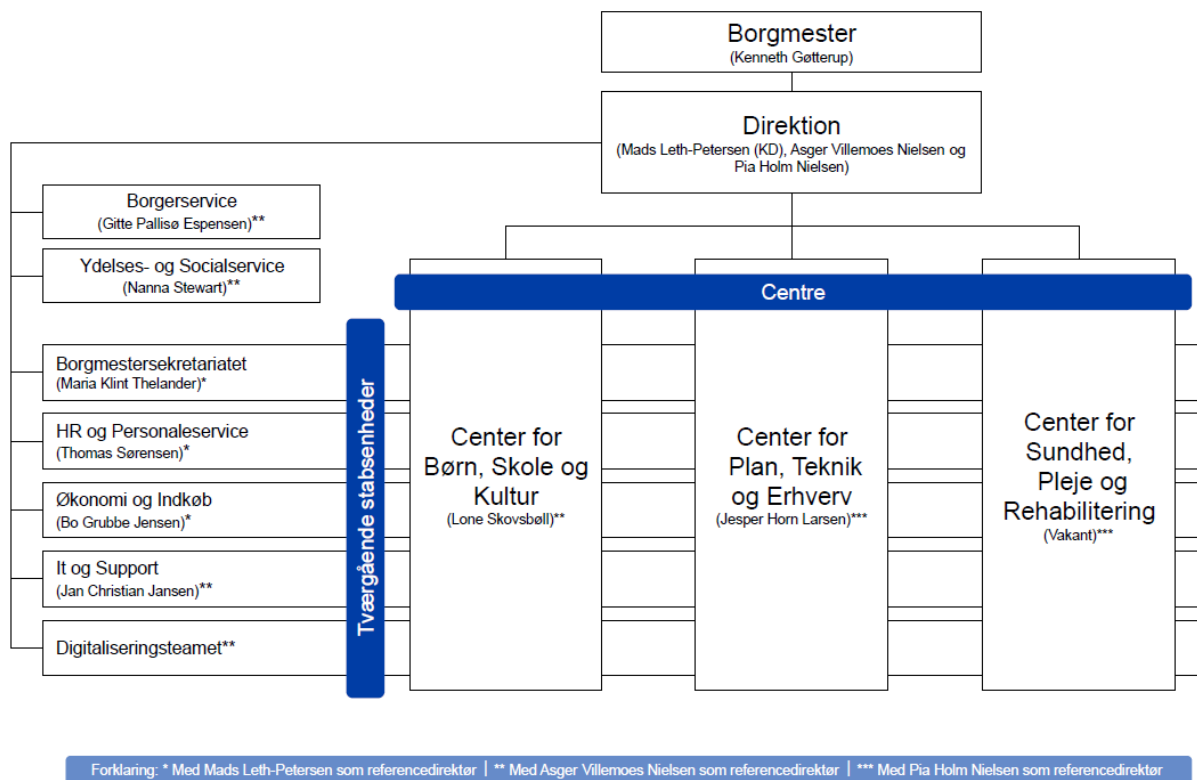
Den politiske organisation

Dragør Kommune har valgt en enkelt politisk og administrativ opbygning. Kommunalbestyrelsen har fire underudvalg: Økonomiudvalget, Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget, By-, Erhvervs- og Klimaudvalget samt Børn-, Fritids- og Kulturudvalget.

Den administrative organisation

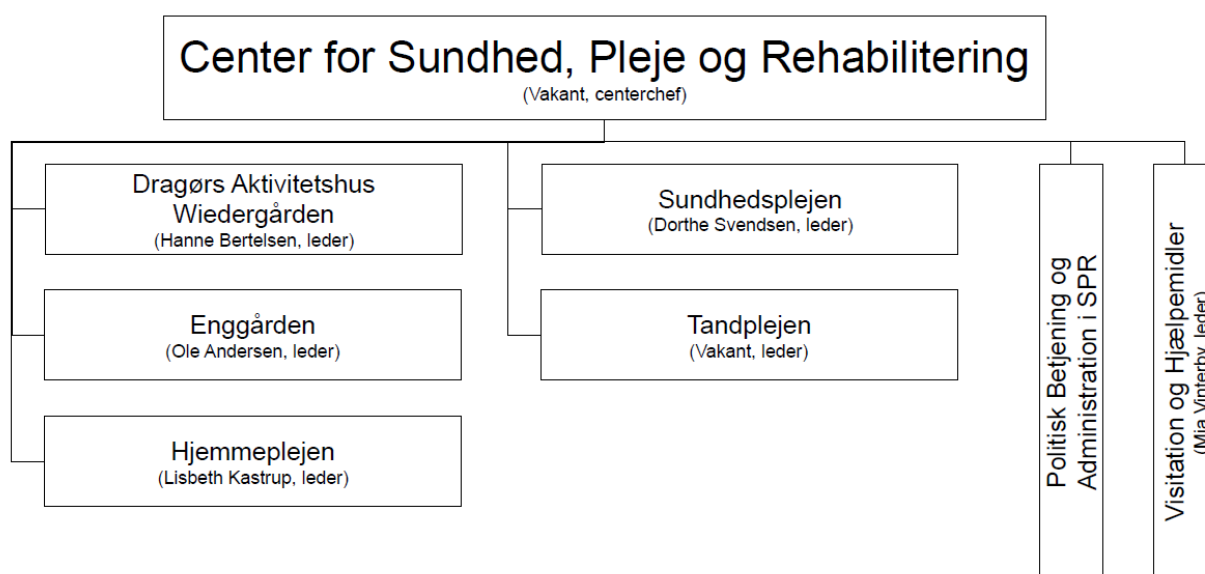
Den administrative organisation i Dragør Kommune er struktureret med en direktion bestående af kommunaldirektøren og to direktører, tre centre med hver deres centerchef og fem tværgående stabsenheder.

Der løses en lang række opgaver inden for mange forskellige fagområder i Dragør Kommune. Opgaverne, der skal løses, er underlagt forskellige lovgivninger, der hver især skaber rammerne for opgaveløsningen. Kommunens medarbejdere er organiseret i centre og enheder for at varetage de forskellige opgaveløsninger. Denne organisering muliggør, at der operationelt kan leveres på de løbende opgaver, alt imens lovgivningen overholdes og understøttes, at de fagprofessionelle medarbejdere kan udøve deres faglighed i deres opgavevaretagelse.



Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering

Centeret for Sundhed, Pleje og Rehabilitering dækker over hjemmeplejen, Wiedergården, Enggården, sundhedsplejen og tandplejen. Centeret beskæftiger ca. 200 medarbejdere i form af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, ergoterapeuter, sundhedsforebyggende konsulenter, fysioterapeuter, disponenter og rengøringsmedarbejdere og forvalter et budget på omkring 250 millioner. Centeret er også ansvarlig for forebyggende træning samt genoptræning visiteret efter Sundhedsloven, der varetages af Tårnby Kommune i et forpligtende samarbejde.



Ansættelsesudvalget

- Pia Holm Nielsen, Direktør
- Jesper Horn Larsen, Centerchef for Plan, Teknik og Erhverv
- Mia Vinterby, Leder af Visitation og Hjælpemidler
- Lisbeth Kastrup, Leder af hjemmeplejen
- Frederik Strandberg-Nilsson, Konsulent i center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering
- Helene Andresen, Økonoma på Enggården

Andet

Kandidater til stillingen skal være indstillet på at gennemføre en omfattende ledelsestest hos MUUS-MANN.
