



Vi bevæger Aarhus
Kultur og Borgerservice Aarhus Kommune

Direktør for Kultur og
Borgerservice
Aarhus Kommune
Oktober 2026



Kultur og Borgerservice – det får du hos os

Få steder i Danmark fylder kultur, idræt, fritidsliv og civilsamfund så meget for byens identitet som i Aarhus. Byen er hjemsted for nogle af landets væsentligste kulturinstitutioner, et levende foreningsliv og et væld af fællesskaber, som hver dag bidrager til at skabe trivsel, dannelse, oplevelser og sammenhængskraft. Samtidig er Aarhus en by i vækst med store ambitioner for fremtiden. Ambitioner om at være en attraktiv by for alle borgere, familier, studerende, virksomheder og besøgende. Her spiller kultur, fritidsliv og fællesskaber en langt vigtigere rolle end blot at skabe oplevelser og minder. De er nemlig med til at forme den by vi har, og den by vi ønsker at være.

Aarhus er i de senere år for alvor kommet på Europa- og verdenskortet, hvor især kulturhovedstadsåret i 2017, vores stærke kulturinstitutioner og et levende vækstlag har været med til at placere byen som en markant kulturby i både dansk og international sammenhæng. Kulturen er derfor en del af Aarhus' identitet og med til at forme byens attraktivitet og udvikling og skabe de fællesskaber og den livskvalitet, som gør Aarhus til en helt særlig by at bo og leve i.

Aarhus står derfor et sted i dag, hvor de høje ambitioner rækker endnu længere på både kort, lang og rigtig lang sigt, – og heri spiller Kultur og Borgerservice en meget væsentlig rolle. Sammen med foreninger, kulturaktører og kommunens øvrige magistratsafdelinger er vi med til at skabe de rammer, fællesskaber og mødesteder, der binder byen sammen. Vores opgaver spænder fra den nære borgerkontakt til kulturinstitutioner, idræts- og fritidsliv samt de mange foreninger og frivillige fællesskaber, der hver dag gør Aarhus til en levende og attraktiv by. Vi er en aktiv medspiller i udviklingen af Aarhus, og vi bidrager til at styrke velfærden gennem kultur og fritidsliv.

Med nye politiske ambitioner og en ny langsigtet strategisk retning skal Kultur og Borgerservice spille en endnu større rolle i udviklingen af Aarhus, hvor ambitionerne rækker langt ud over de kommende år. Aarhus skal fastholde og videreudvikle sin position som en markant kulturby, og Kultur og Borgerservice skal sammen med byens kulturaktører være med til at forme de muligheder, institutioner, miljøer og fællesskaber, der skal kendetegne byen mange år frem. Som ny direktør får du i tæt samspil med rådmand Jesper Kjeldsen (S), byrådet og de øvrige magistratsafdelinger en central rolle i denne udvikling. Du får dermed en helt særlig mulighed for både at skabe resultater her og nu og sætte et markant og langsigtet aftryk på Aarhus' udvikling som kulturby.



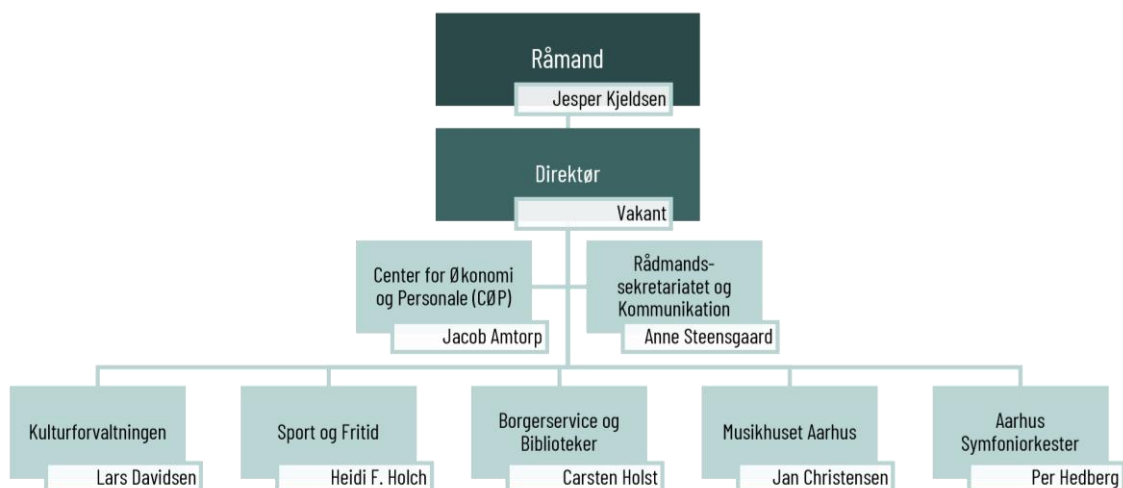
Organisationen

Kultur og Borgerservice er en af Aarhus Kommunes seks magistratsafdelinger. Rådmand Jesper Kjeldsen er den øverste politiske leder for magistratsafdelingen for Kultur og Borgerservice. Kultur og Borgerservice omfatter enhederne Borgerservice og Biblioteker, Sport og Fritid, Kulturforvaltningen, Musikhuset Aarhus, Aarhus Symfoniorkester, Aarhus Events, Rådmandssekretariatet og Center for Økonomi og Personale.

Rådmandssekretariatet understøtter rådmanden og direktøren i deres arbejde og deltager desuden i koordineringen og udviklingen af opgaver i Kultur og Borgerservice samt det øvrige Aarhus Kommune. Dertil betjener sekretariatet også Kulturudvalget blandt andet i form af at afholde møder og hjælpe medlemmerne med at fremskaffe oplysninger til det politiske arbejde.

Du kan læse mere om Aarhus Kommune og Kultur og Borgerservice på [hjemmesiden](#), i [Aarhusmålene](#) og i organisationsdiagrammet for Kultur og Borgerservice.

Organisationsdiagram



Reference- og ansættelsesforhold

Som direktør for Kultur og Borgerservice refererer du til rådmanden, for hvem du er en vigtig sparringspartner og tæt samarbejdspartner i både udviklingen og implementeringen af de stærke visioner.

Stillingen aflønnes i henhold til KL's aftale om aflønning af chefer. Direktøren vil blive indplaceret på løntrin 54 med en samlet løn afhængig af kvalifikationer på ca. kr. 1.480.000 kr. ekskl. pension. Der vil som udgangspunkt være tale om en kontraktansættelse jf. KL's Rammeaftale om kontraktansættelse af chefer med et kontrakttillæg på 15 %.



Opgaver – det du skal hos os

Sætte retning og skabe fremdrift

Som direktør for Kultur og Borgerservice får du det overordnede ansvar for ledelse, drift og udvikling af en af Aarhus Kommunes mest synlige magistratsafdelinger med stor betydning for mange aarhusianeres hverdag. Som direktør får du det ledelsesmæssige ansvar for magistratsafdelingens chefgruppe og en væsentlig opgave bliver at samle organisationen om en fælles ledelsesmæssig retning og omsætte de politiske ambitioner til konkrete resultater for borgerne og brugerne og sikre, at beslutninger bliver ført hele vejen fra ambition til implementering og varig forankring i organisationen. Du skal sikre en veldrevet og serviceorienteret organisation med høj faglig kvalitet og samtidig bidrage til, at Kultur og Borgerservice spiller en endnu stærkere rolle i udviklingen af Aarhus og i løsningen af de udfordringer, der præger kommunens velfærdsområder.

Du skal sammen med rådmanden realisere en tydelig strategisk retning for Kultur og Borgerservice og omsætte de nye pejlemærker til konkrete tiltag og skabe overblik på tværs af et bredt opgavefelt og sikre, at organisationens ressourcer anvendes klogt i forhold til både drift og udvikling. Det kræver en direktør, der kan fastholde det lange perspektiv og sikre fremdrift gennem en tydelig og realistisk prioritering og balance mellem organisationens ambitioner, kapacitet og behov for sikker implementering.

Med blik for det, der fungerer, skal du have mod og gennemslagskraft til at udfordre vante måder at gøre tingene på og åbne nye muligheder, men samtidig også holde fast i, at nye initiativer skal kunne føres ud i livet før de skaber reel værdi. Det kræver en direktør, der har blik for "at balancere hvornår der skal trædes på speederen, koblingen og bremsen", – og dermed balancere, hvornår der er behov for at sætte tempoet op, så vi kan leve op til de høje forventninger, der er til Kultur og Borgerservice, samt hvornår organisationen har brug for ro til at føre allerede truffne beslutninger ud i livet og få dem funderet i følgeskab.

Strategisk rådgivning og politisk betjening

Som direktør bliver du rådmandens nærmeste administrative sparringspartner og skal herigennem sikre et tæt, tillidsfuldt og udviklende samarbejde, der balancerer visionstempoet med organisationens udvikling og formåen. Med faglig embedsmandstygnde og et sikkert blik for det politiske mulighedsrum skal du formidle og præsentere sagsfremstillinger på en forståelig måde, hvor mulighedsrum og konsekvenserne af de politiske beslutninger er tydelige, herunder sikre en pragmatisk og realistisk forventningsafstemning i forhold til administrationens ressourcer. Det kræver en direktør, der er løsningsorienteret i sin tilgang til udfordringer, kan se mulighederne i ambitionerne, og bidrage til at anvise de administrative og organisatoriske veje til at realisere dem i praksis og skabe mening og opbakning herigennem. Det kræver samtidig en direktør, der tør udfordre og sige fra, hvis du oplever at organisationen er på afveje eller der er behov for at omprioritere eller justere tempoet for at nå i mål.

Du skal sikre en involverende og professionel politisk betjening af rådmanden, Kulturudvalget og på tværs af partier og opbygge tillid til administrationens rådgivning og være garant for, at politikerne til enhver tid har føling med, hvad der rører sig i Kultur og Borgerservice. Der er således tale om en vigtig oversættelsesopgave både opadtil og nedadtil, hvor du som direktør bliver en helt central brobygger mellem det politiske niveau og administrationen og skal sikre forståelse og følgeskab til de politiske beslutninger.

Samle og udvikle Kultur og Borgerservice

Der er i Kultur og Borgerservice foretaget et organisationstjek i efteråret 2026, som udmunder sig i konkrete beslutninger vedr. magistratsafdelingens fremtidige organisering. Som ny direktør får du en vigtig opgave i at føre beslutningerne ud i livet og sikre, at den vedtagne struktur får den ønskede virkning i praksis. Kultur og Borgerservice har været gennem en periode med mange forandringer de seneste år og det er derfor vigtigt, at du formår at implementere forandringerne med ro, anerkendelse og respekt for det, der fungerer, og skabe en holdbar balance mellem de nye ambitioner og den daglige opgaveløsning. Du skal dermed både kunne skabe ro om de beslutninger, der er truffet, og have modet til fortsat at udfordre organisering og arbejdsformer, når det er nødvendigt for at realisere de politiske ambitioner.

Du skal samle organisationen om en fælles kultur for magistratsafdelingen og styrke forståelsen af, hvordan forvaltningerne kan supplere hinanden på tværs og samlet bidrage til udviklingen af Aarhus. Du skal understøtte en kultur, hvor der er rum til nye idéer, og hvor der kan eksperimenteres med nye arbejdsformer, der bidrager til at løse kommunens opgaver endnu bedre. Det indebærer blandt andet, at du formår at skabe tydelighed om roller og ansvarsfordeling i et inddragende samspil med chefgruppen, hvor du evner at give plads og rum til, at forvaltningscheferne kan udfolde deres viden og faglighed. For at skabe de bedste forudsætninger for Kultur og Borgerservice som organisation, kræver det, at chefgruppen har et tilstrækkeligt ledelsesrum, hvor de i væsentligt omfang kan løse opgaver og udfordringer, når de opstår, uden du skal involveres. Samtidig skal du have en sikker fornemmelse for, hvornår en opgave kræver, at du går tættere på.

Serviceorienteret borgerfokus

Som direktør skal du sikre den faglige kvalitet omkring kerneopgaven og understøtte en stærk borgerorienteret kultur med fokus på et højt serviceniveau på tværs af magistratsafdelingen. Hertil vil det være din opgave at sikre, at de besluttede retningslinjer for god sagsbehandling er opdaterede og bliver brugt i hele magistratsafdelingen, så alle borgerne oplever den samme allerede høje service og kvalitet i kommunens opgaveløsning, uanset hvem de er.

Du skal være optaget af, hvordan Kultur og Borgerservice opleves af dem, der er i kontakt med os. Borgere, foreninger og samarbejdspartnere skal møde en organisation, der er tilgængelig, løsningsorienteret og tager ansvar for at hjælpe dem videre. Det kræver et vedvarende fokus på kvalitet i opgaveløsningen og på, hvordan vi kan gøre mødet med kommunen enklere og mere sammenhængende både i den direkte borgerbetjening og i mødet med de mange aktører, der samarbejder med kommunen.

Tværgående magistratssamarbejde

Kultur og Borgerservice rummer ressourcer og muligheder, som i højere grad kan bringes i spil i forbindelse med børn og unges trivsel, sundhedsområdet og de mange indsatser, hvor kultur, idræt, fællesskaber og civilsamfund kan bidrage til de dagsordener, der fylder på tværs af Aarhus Kommune.

Du skal bidrage til, at Kultur og Borgerservices perspektiver bringes tidligt ind i de tværgående dagsordener i direktørgruppen og sikre at Kultur og Borgerservice i højere grad bringes i spil, når nye løsninger skal udvikles. Det indebærer blandt andet, at du formår at koble kultur, idræt, borgerservice og civilsamfund til de udfordringer, der præger kommunens øvrige velfærdsområder og positionere Kultur og Borgerservice som en relevant og værdifuld medspiller i løsningen af kommunens samlede kerneopgave.

Samarbejdet med kulturaktører

Aarhus har et rigt og mangfoldigt kultur- og fritidsliv med stærke institutioner, aktive foreninger og et levende vækstlag. Som direktør skal du være tæt på byens aktører og have en oprigtig interesse for de mennesker og miljøer, der er med til at udvikle Aarhus. Du skal kende deres ambitioner, forstå deres vilkår og være synlig i de sammenhænge, hvor byens kultur- og fritidsliv udvikler sig.

Du skal opbygge relationer, der gør Kultur og Borgerservice til en tilgængelig og uvurderlig samarbejdspartner for de mange mennesker, der hver især arbejder for at gøre Aarhus til en stærkere kulturby. Du skal kunne samle og motivere passionerede mennesker omkring fælles ambitioner og skabe følgeskab, også når interesserne ikke nødvendigvis er de samme.

Samtidig skal du være med til at styrke Aarhus' position som kulturby. Sammen med rådmanden og byens mange aktører skal du bidrage til at sætte retning for den næste fortælling om Aarhus mange år frem og skabe de relationer og partnerskaber, der kan være med til at føre ambitionerne ud i livet. Du skal være med til at åbne Kultur og Borgerservice mod nye samarbejder med civilsamfundet, fonde, erhvervslivet og andre aktører, der kan bidrage til udviklingen af Aarhus.

Profil – det vi søger hos dig

Stillingen kalder på en erfaren topleder fra politisk styrede organisationer, der kan stå sikkert i krydsfeltet mellem politik, organisation og byens mange dedikerede aktører. Du skal kunne skabe retning i en bred og kompleks magistratsafdeling og samtidig have blik for, at Kultur og Borgerservice både er en udviklingskraft i Aarhus og en serviceorganisation med en omfattende kontakt til borgere og samarbejdspartnere.

Du skal have lyst til at stå i spidsen for den forandring, som Kultur og Borgerservice står overfor, og kunne forene høje ambitioner med sikker drift og realistiske prioriteringer. Rollen kræver en direktør, der kan stå i egen ret, men som først og fremmest lykkes gennem et personligt og synligt samspil med rådmanden, byrådet, organisationen og de mange aktører i og omkring Kultur og Borgerservice.

Kvalifikationer – ledelsesmæssige, faglige og erfaringsmæssige

Vi forventer, at du har solid direktørerfaring fra en større politisk ledet organisation og har arbejdet tæt sammen med politiske beslutningstagere. Du har varetaget et betydeligt strategisk og organisatorisk ansvar og har erfaring med at omsætte politiske beslutninger til en retning, som ledere og medarbejdere kan handle på.

Du har erfaring med at lede gennem ledere og med at skabe et velfungerende samspil i en chefgruppe. Det er væsentligt, at du tidligere har stået med organisatoriske forandringer og kan dokumentere, at du også får beslutninger til at virke i praksis. Du skal desuden have en sikker forståelse for økonomi og offentlig administration, så du kan stå på mål for en veldrevet organisation og rådgive det politiske niveau på et solidt grundlag.

Kommunal erfaring vil være en fordel, men er ikke i sig selv afgørende. Det centrale er, at du kender vilkårene i en politisk ledet organisation og har erfaring fra en kompleks organisation med stor offentlig bevågenhed og mange interessenter. Du behøver ikke at være fagspecialist inden for kultur, idræt eller borgerservice, men du skal have en oprigtig interesse for hele området og forstå dets betydning for byen og aarhusianernes hverdag.

Ledelsesmæssige og personlige kompetencer

Derudover vil vi lægge vægt på følgende ledelsesmæssige og personlige kompetencer:

Politisk tæft og god dømmekraft

Du aflæser sikkert de politiske dynamikker og tilpasser din rådgivning til situationen uden at gå på kompromis med din faglige integritet. Du forudser, hvornår en sag kan få politisk betydning, inddrager de rette personer og gør muligheder og konsekvenser tydelige. Du opbygger tillid på tværs af byrådet og er loyal over for de politiske beslutninger. Samtidig tør du udfordre konstruktivt og stå fast, når noget ikke er fagligt eller administrativt holdbart.

Samlende ledelse og eksekveringskraft

Du omsætter retning og beslutninger til konkret handling og sikrer fremdrift, også når opgaverne er komplekse og involverer mange forskellige interesser. Du følger systematisk op, holder fast i aftaler og tager ansvar for, at beslutninger bliver gennemført og får den ønskede virkning i organisationen. Samtidig kommunikerer du tydeligt om forventninger og ansvar og giver lederne et reelt rum til at løse deres opgaver. Du vurderer sikkert, hvornår du skal gå tæt på, og hvornår du skal træde tilbage. I forandringer fastholder du retning og tempo med blik for organisationens kapacitet og behovet for at skabe følgeskab.

Strategisk overblik og prioriteringsevne

Du bevarer overblikket i en kompleks organisation og skelner sikkert mellem det væsentlige og det mindre væsentlige. Du tænker langsigtet, ser sammenhænge på tværs og vurderer realistisk, hvilke muligheder der skal forfølges. Du træffer tydelige prioriteringer og fastholder dem, også når der er mange relevante ønsker og hensyn i spil. Samtidig handler du med blik for organisationens kapacitet og de konsekvenser, dine beslutninger har.

Relationsstærk og samspilsorienteret

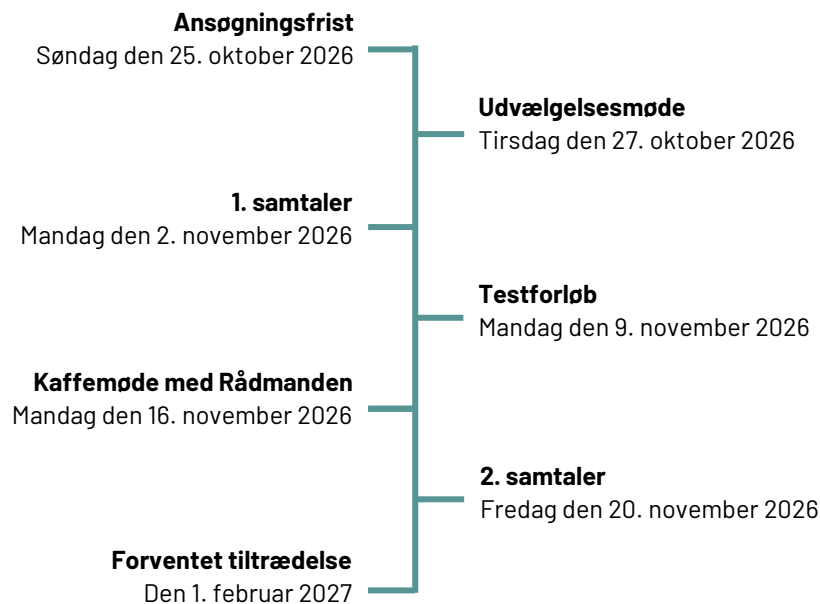
Du etablerer tillidsfulde relationer og møder andre med oprigtig interesse for deres perspektiver. Du lytter, tilpasser din tilgang og formår at bygge bro mellem forskellige interesser, fagligheder og miljøer uden at gøre retningen uklar. Du samler mennesker omkring fælles ambitioner og skaber følgeskab, også når interesserne ikke nødvendigvis er de samme. Din gennemslagskraft bygger på troværdighed, nysgerrighed og evnen til at skabe opbakning gennem samarbejde og dialog.

Om ansættelsesprocessen

Du kan søge stillingen gennem MUUSMANN [her](#).

Tidsplan

Der er planlagt følgende forløb for rekrutteringen, som ansøgere bedes notere, idet der ikke kan forventes afvigelser herfra.



Testforløb og referencer

Mellem de to samtalerunder gennemfører MUUSMANN et testforløb, der omfatter:

- En personlighedstest (NEO PI-3)
- En intelligencetest (IST 2000 R)
- En skyggetest (TOP - Dark Triad of Personality at Work)
- En opfølgende testsamtale med udgangspunkt i ovenstående

På baggrund af testforløbet udarbejder MUUSMANN en testrapport, der indeholder:

- En vurdering af dine kompetencer i forhold til stillings- og kompetenceprofilen
- En vurdering af dine ledelsesmæssige styrker og udfordringer i forhold til det konkrete job
- Et antal udviklingspunkter for dig som leder i den konkrete stilling

Du vil få testrapporten tilsendt inden 2. samtalerunde, ligesom ansættelsesudvalget får mulighed for at læse den inden samtalen.

I forbindelse med 2. samtalerunde vil du skulle forberede besvarelsen af en case, som du skal præsentere til samtalen.

Efter 2. samtalerunde indhenter vi også referencer for at validere oplysninger og vurderinger. Vi indhenter typisk tre referencer, og det sker i alle tilfælde efter forudgående aftale med dig.



Ansættelsesudvalget

Rådmand for Kultur og Borgerservice

Jesper Kjeldsen (S)

Medlem af Kulturudvalget

Bünyamin Simsek (KF)

Sekretariatschef

Anne Steensgaard

Chef for Borgerservice

Lene Hartig Danielsen

Medarbejderrepræsentant

Sune Thorbjørnsen

Magistratsmedlem

Sarah Jarsbo (EL)

Stadsdirektør

Martin Østergaard Christensen

Forvaltningschef for Sport & Fritid

Heidi Frostholt Holch

Medarbejderrepræsentant

Astrid Richter Johannsen

Medarbejderrepræsentant

Charlotte Svensson

Yderligere information

For yderligere information er du velkommen til at kontakte:



Carsten Lysdahl Sogaard

Administrerende direktør

MUUSMANN

Tlf.: 30 30 28 81
